

Strauch Mezzera, F; Ochs Olazábal, H; Abreu Palermo, M; Rodríguez Gamarra, P;  
Gil Rodríguez, A; Soto Suárez, C

## Introducción

Es necesario conocer el stock de equipamiento que posee la sección estudiada -grado de inversión, políticas de adquisición y reposición-, y relacionarlo con los servicios que ofrece, para obtener una adecuada valoración de éste sub-sistema de la salud animal.

La sección censal 8, es una zona de nivel socioeconómico mayoritariamente bajo con algunas áreas de poder adquisitivo medio (\*). Cuenta con 17.983 habitantes (Censo 2004), constituyendo el 100 % área urbana (Plano INE).

Esta zona abarca total o parcialmente los barrios de Arroyo Seco, Goes, Aguada y Retiro.

## Objetivos

Los objetivos del presente trabajo son:

- 1) Inventariar en forma ordenada y detallada los diferentes equipos médicos con que cuentan las empresas veterinarias de las sección censal 8 de la ciudad de Montevideo.
- 2) Describir los servicios médicos que se ofrecen y en que condición -propio o tercerizado-.

## Materiales y métodos

La información se recabó mediante encuestas y entrevistas personales con los responsables de las empresas. Se visitaron durante los años 2010/11 las empresas veterinarias (4) correspondientes al área de estudio.

## Resultados

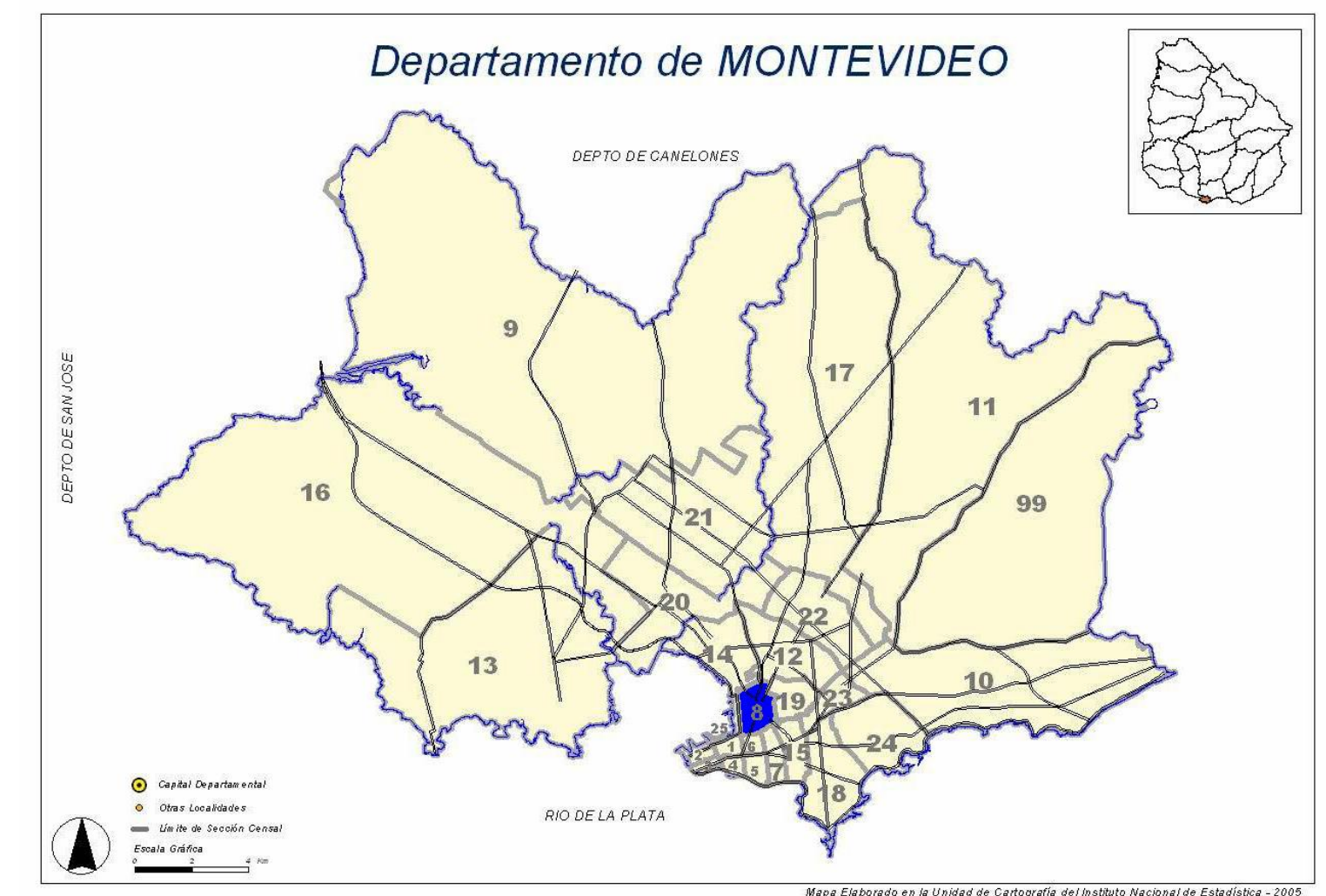
Se presenta el stock total de equipos médicos de la sección investigada, discriminados por artículos. **(Gráfica 1)**

Se enumeran los servicios médicos ofrecidos y su condición -propio o tercerizado-. **(Gráfica 2)**

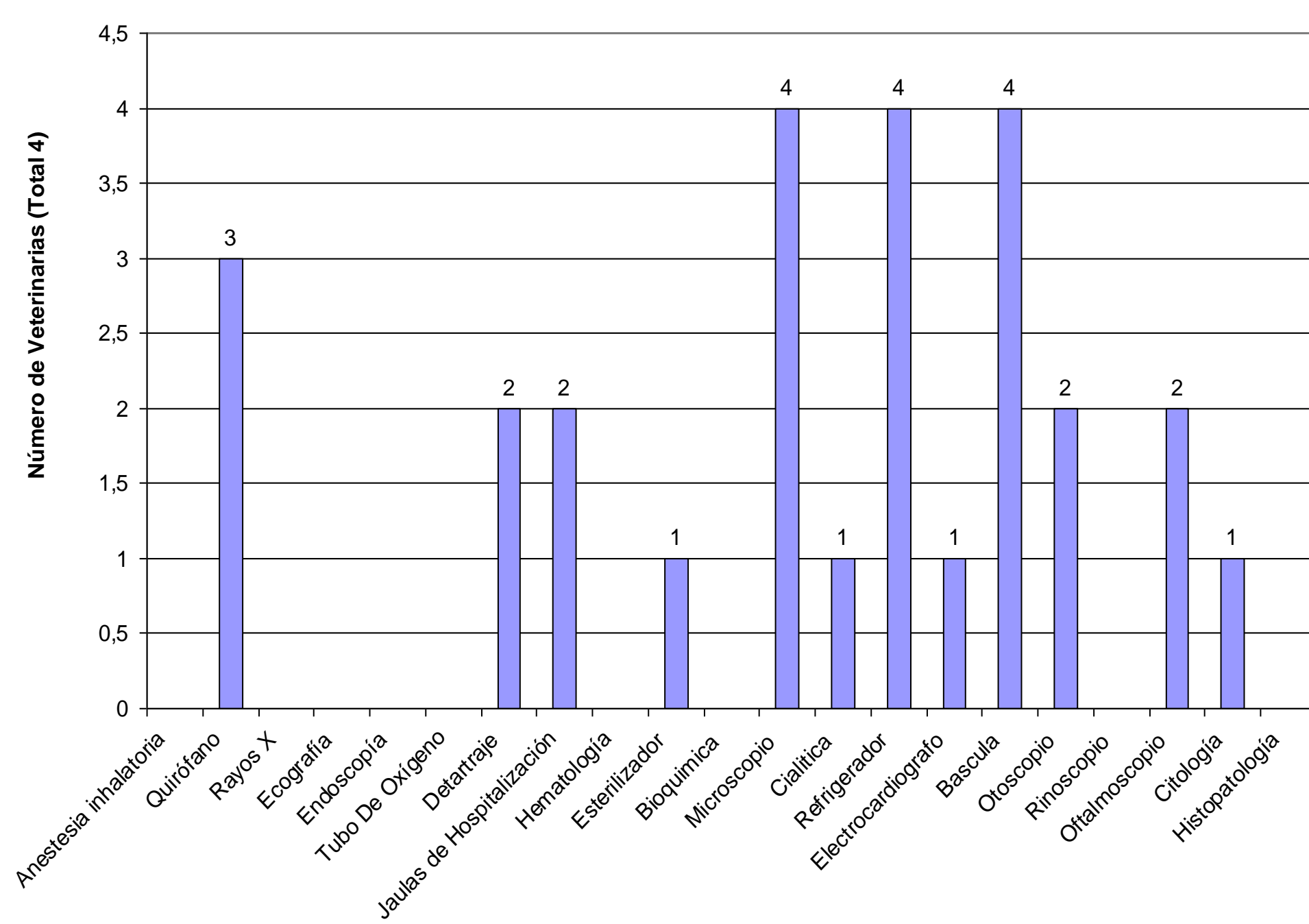
Se describen los horarios de la clínica y condición de los servicios externos. **(Gráfica 3)**

## Discusión

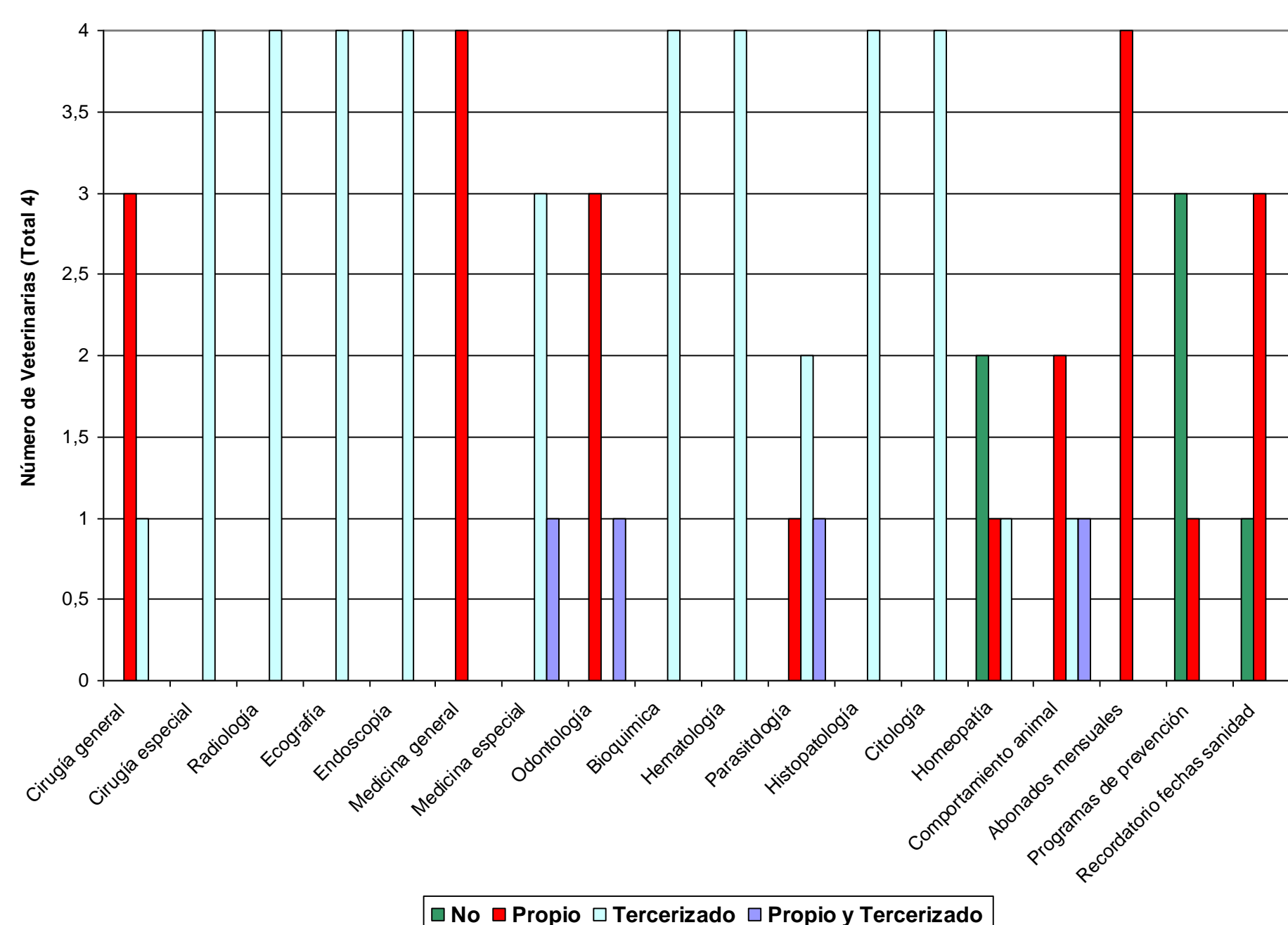
- a) Se adjudica valor destacable a la información generada por la escasez de datos empresariales nacionales o internacionales.
- b) El sistema cuenta con un alto porcentaje de componentes tercerizados o externalizados, fundamentalmente aquellos que dependen de la incorporación de tecnologías costosas.
- c) Resulta indicativa la insuficiencia de programas de medicina preventiva.
- d) El sistema de abono mensual por seguro parcial de atención médica, constituye una práctica unánime.
- e) Existe un número significativo de clínicas veterinarias con atención diurna en horarios centrales, dándole rigidez al régimen de trabajo.



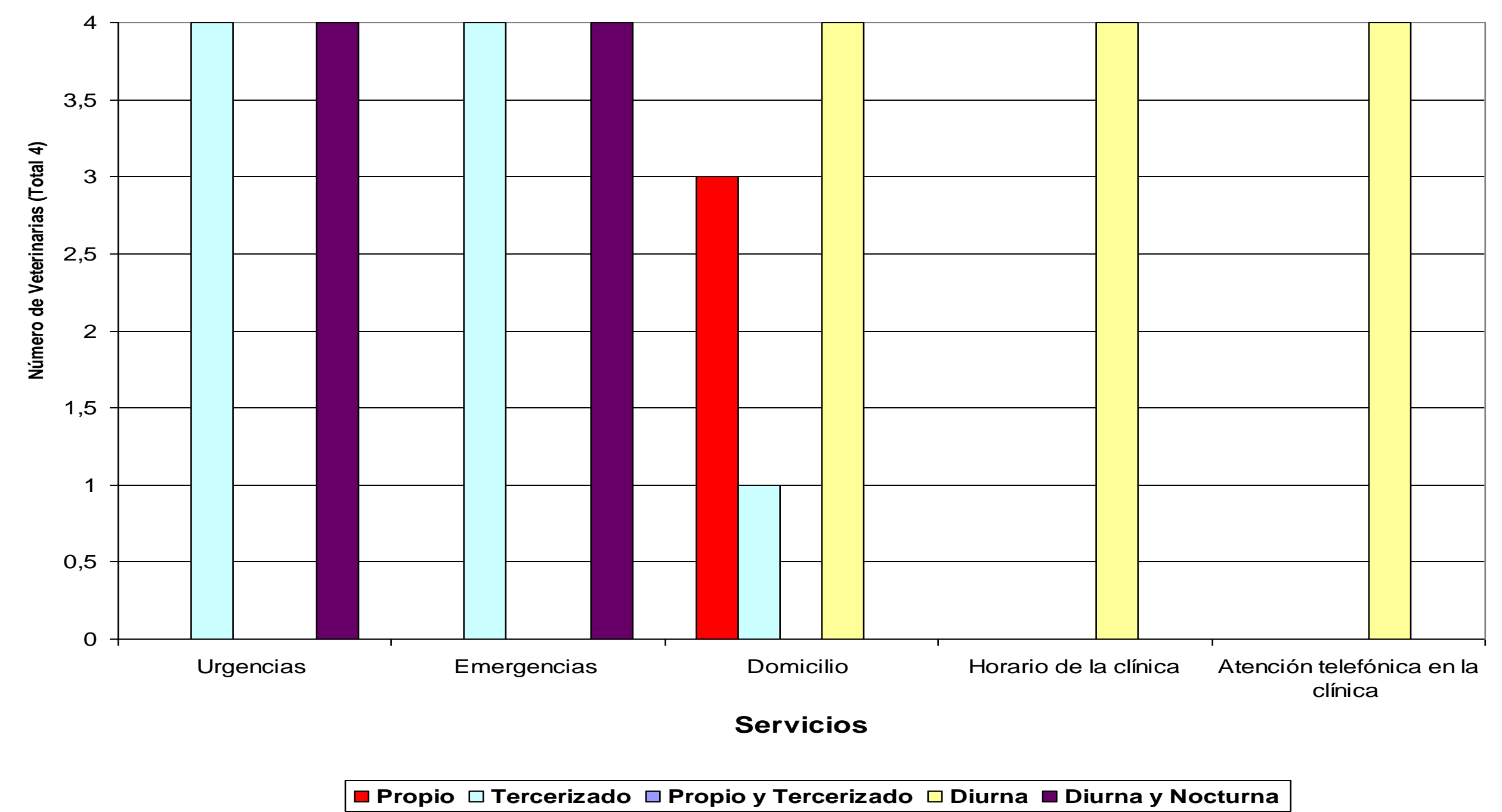
**Equipamiento médico**  
(Gráfica 1)



**Servicios médicos ofrecidos**  
(Gráfica 2)



**Horarios de atención y servicios externos**  
(Gráfica 3)



## Conclusión

El área investigada cuenta con propuestas médicas poco diferenciadas -servicios-, alta fragmentación, baja inversión en equipamiento médico, gran cantidad de servicios tercerizados, fundamentalmente aquellos que necesitan equipamiento de alto valor económico.

Se considera potencialmente factible el desarrollo e implementación de programas preventivos.

Se percibe una inconsistencia entre las opiniones personales de los veterinarios y la práctica unánime del modelo de medicina prepaga aplicado en el 100 % de las empresas visitadas.

Se visualiza poca flexibilidad en la atención al cliente con respecto a la amplitud del horario.

## Agradecimientos

A todos los responsables de emprendimientos veterinarios de la sección censal 8 de la ciudad de Montevideo que, generosamente, se sumaron al trabajo sin restricción alguna. Fuente de financiamiento CIDEA.

## Bibliografía

(\*) Veiga, Danilo; Rivoir, Ana Laura; Desigualdades sociales y segregación en Montevideo (2001), *Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República*; [www.chasque.net/quifont/desigmon.pdf](http://www.chasque.net/quifont/desigmon.pdf)