

Rodríguez Gamarra, P; Ochs Olazábal, H; Abreu Palermo, M; Strauch Mezzera, F;  
Gil Rodríguez, A; Soto Suárez, C

## Introducción

Para un correcto diagnóstico de la situación del sistema sanitario de los animales de compañía, es imprescindible conocer el stock de equipamiento con que cuenta la sección -grado de inversión, políticas de adquisición y reposición-, y relacionarlo con los servicios que ofrecen las empresas de la zona investigada. La sección censal 19 elegida para este trabajo, área geográfica de poder adquisitivo medio a medio alto (\*), cuenta con 26.169 habitantes (Censo 2004), constituyendo el 100% área urbana (Plano INE). Esta zona abarca total o parcialmente los barrios de Villa Muñoz, La Comercial y Tres Cruces.

## Objetivos

Los objetivos del presente trabajo son:

- 1) Inventariar en forma ordenada y detallada, los diferentes equipos médicos con que cuentan las empresas veterinarias de las sección censal 19 de la ciudad de Montevideo.
- 2) Describir los servicios médicos que se ofrecen y en que condición -propio o tercerizado-.

## Materiales y métodos

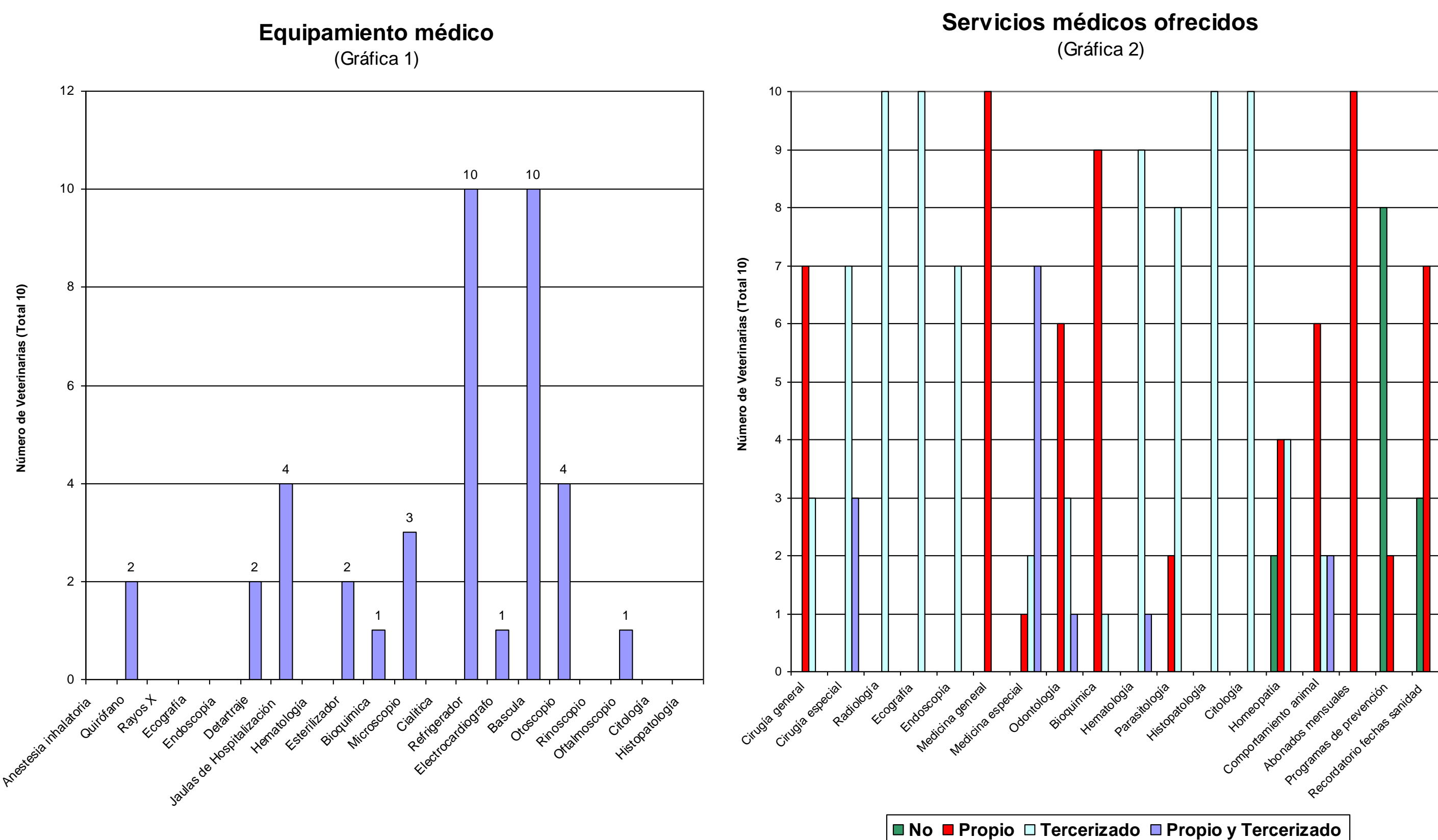
La información se recabó mediante encuestas y entrevistas personales con los responsables de las empresas. Se visitaron durante los años 2010/11 todas las empresas veterinarias (11) del área objeto de estudio. Se deja constancia que un (1) establecimiento optó por no participar en el trabajo al momento de plantearlo.

## Resultados

Se presenta el stock total de equipos médicos de la sección investigada, discriminados por artículos. **(Gráfica 1)**

Se enumeran los servicios médicos ofrecidos y su condición -propio o tercerizado-. **(Gráfica 2)**

Se describen los horarios de la clínica y condición de los servicios externos. **(Gráfica 3)**



## Conclusión

El área investigada cuenta con propuestas médicas poco diferenciadas -servicios-, alta fragmentación, baja inversión en equipamiento médico, gran cantidad de servicios tercerizados, fundamentalmente aquellos que necesitan equipamiento de alto valor económico.

Se considera potencialmente factible el desarrollo e implementación de programas preventivos.

Se percibe una inconsistencia entre las opiniones personales de los veterinarios y la práctica unánime del modelo de medicina prepaga aplicado en el 100% de las empresas visitadas.

Se visualiza poca flexibilidad en la atención al cliente con respecto a la amplitud del horario.

## Agradecimientos

A todos los responsables de emprendimientos veterinarios de la sección censal 19 de la ciudad de Montevideo que, generosamente, se sumaron al trabajo sin restricción alguna. Fuente de financiamiento CIDEA.

## Bibliografía

(\*) Veiga, Danilo; Rivoir, Ana Laura; Desigualdades sociales y segregación en Montevideo (2001), *Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República*; [www.chasque.net/quifont/designmon.pdf](http://www.chasque.net/quifont/designmon.pdf)



## Discusión

- Al existir escasos datos empresariales nacionales o internacionales, se considera importante la información generada.
- El sistema cuenta con un alto porcentaje de componentes tercerizados o externalizados, fundamentalmente aquellos que dependen de la incorporación de tecnologías costosas.
- Resulta indicativa la insuficiencia de programas de medicina preventiva.
- El sistema de abono mensual por seguro parcial de atención médica, constituye una práctica unánime.
- Existe un número significativo de clínicas veterinarias con atención diurna en horarios centrales, dándole rigidez al régimen de trabajo.