

Ochs Olazábal, H; Strauch Mezzera, F; Abreu Palermo, M; Rodríguez Gamarra, P; Soto Suárez, C; Gil Rodríguez, A

## Introducción

Conocer el stock de equipamiento con que cuenta la sección -grado de inversión, políticas de adquisición y reposición-, y relacionarlo con los servicios ofrecidos por las firmas veterinarias de la zona investigada, es indispensable para un certero análisis de la situación de éste sub-sistema sanitario.

La sección censal 23 elegida para este trabajo, área geográfica de poder adquisitivo medio alto (\*), cuenta con 25.647 habitantes (Censo 2004), constituyendo el 100 % área urbana (Plano INE).

Esta zona abarca total o parcialmente los barrios de Tres Cruces y La Blanqueada.

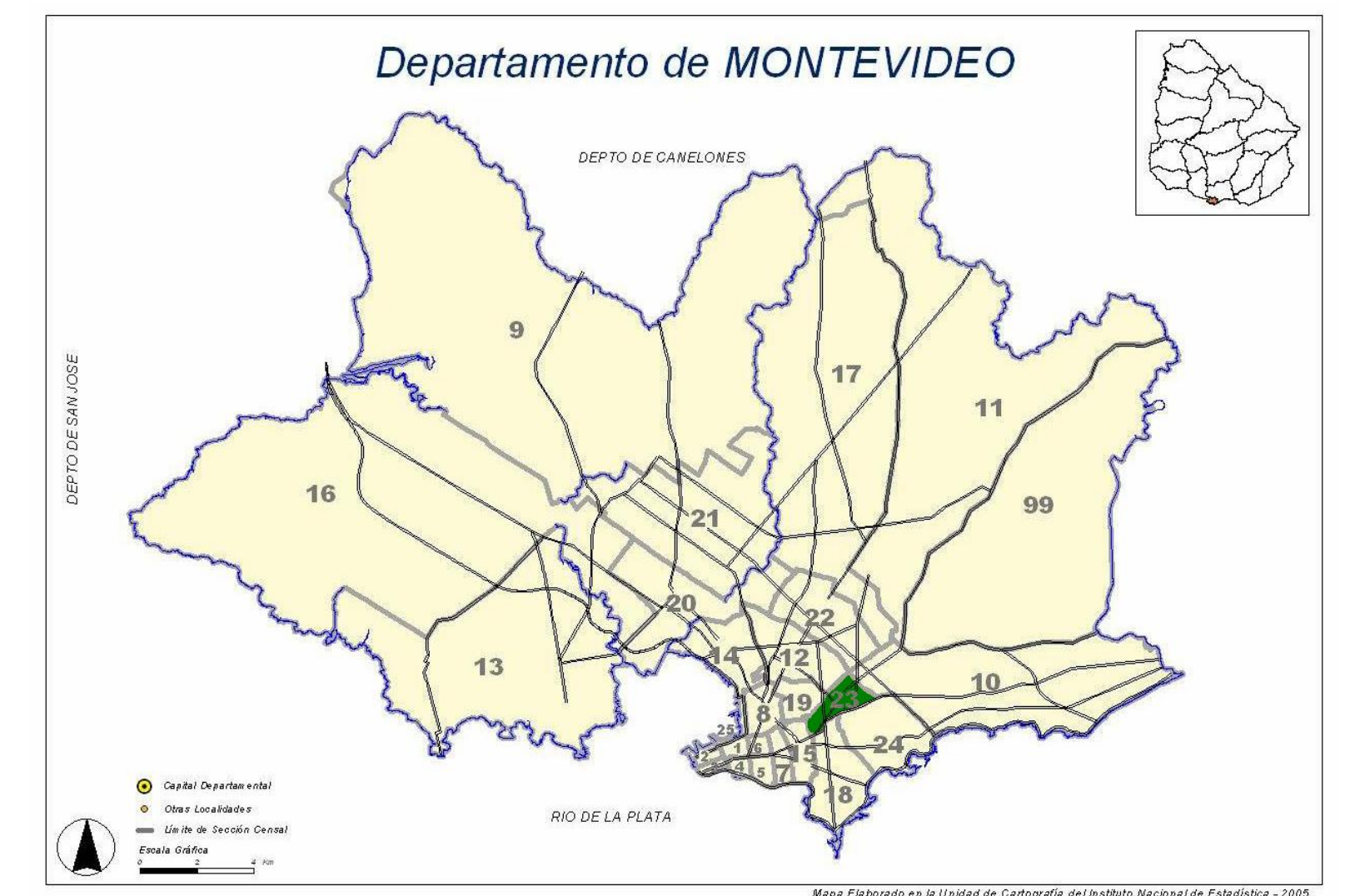
## Objetivos

Los objetivos del presente trabajo son:

- 1) Inventariar en forma ordenada y detallada, los diferentes equipos médicos con que cuentan las empresas veterinarias de la sección censal 23 de la ciudad de Montevideo.
- 2) Describir los servicios médicos que se ofrecen y en que condición -propio o tercerizado-.

## Materiales y métodos

La información se recabó mediante encuestas y entrevistas personales con los responsables de las empresas. Se visitaron durante los años 2010/11 todas las empresas veterinarias (9) del área objeto de estudio y una organización (1) que brinda servicios de urgencia y quirúrgicos, con atención ambulatoria e internación, que ofrece servicio 24 hs, definido como hospital (\*\*).



## Resultados

Se presenta el stock total de equipos médicos de la sección investigada, discriminados por artículos. **(Gráfica 1)**

Se enumeran los servicios médicos ofrecidos y su condición -propio o tercerizado-. **(Gráfica 2)**

Se describen los horarios de la clínica y condición de los servicios externos. **(Gráfica 3)**

## Discusión

a) Se entiende que al existir escasa información censal nacional o internacional, que sea de dominio público, se le adjudica valor destacable a los datos generados.

b) El sistema cuenta con un alto porcentaje de componentes tercerizados o externalizados, fundamentalmente aquellos que dependen de la incorporación de tecnologías costosas.

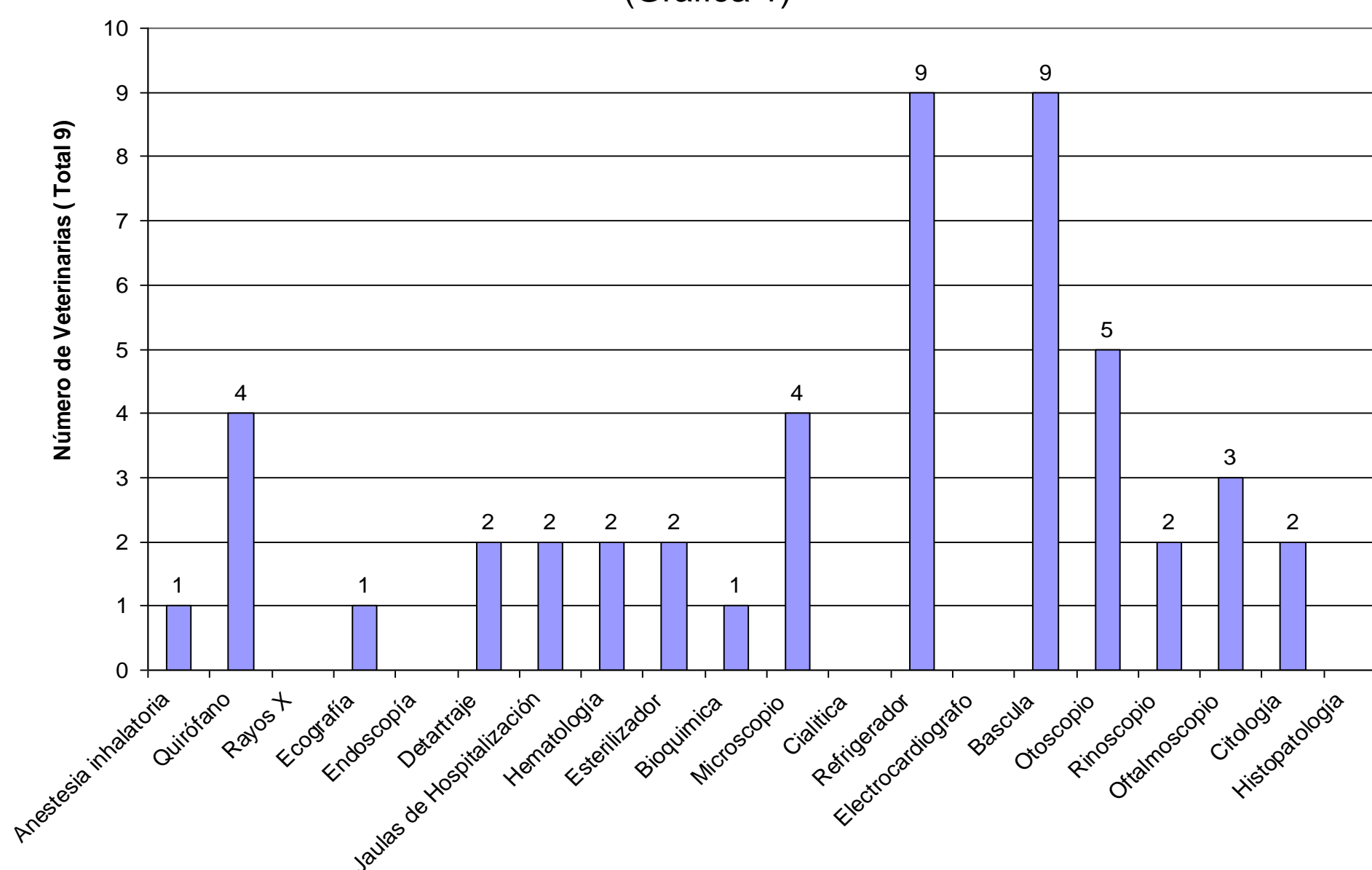
c) Resulta indicativa la insuficiencia de programas de medicina preventiva.

d) El sistema de abono mensual por seguro parcial de atención médica, constituye una práctica unánime.

e) Existe un número significativo de clínicas veterinarias con atención diurna en horarios centrales, dándole rigidez al régimen de trabajo.

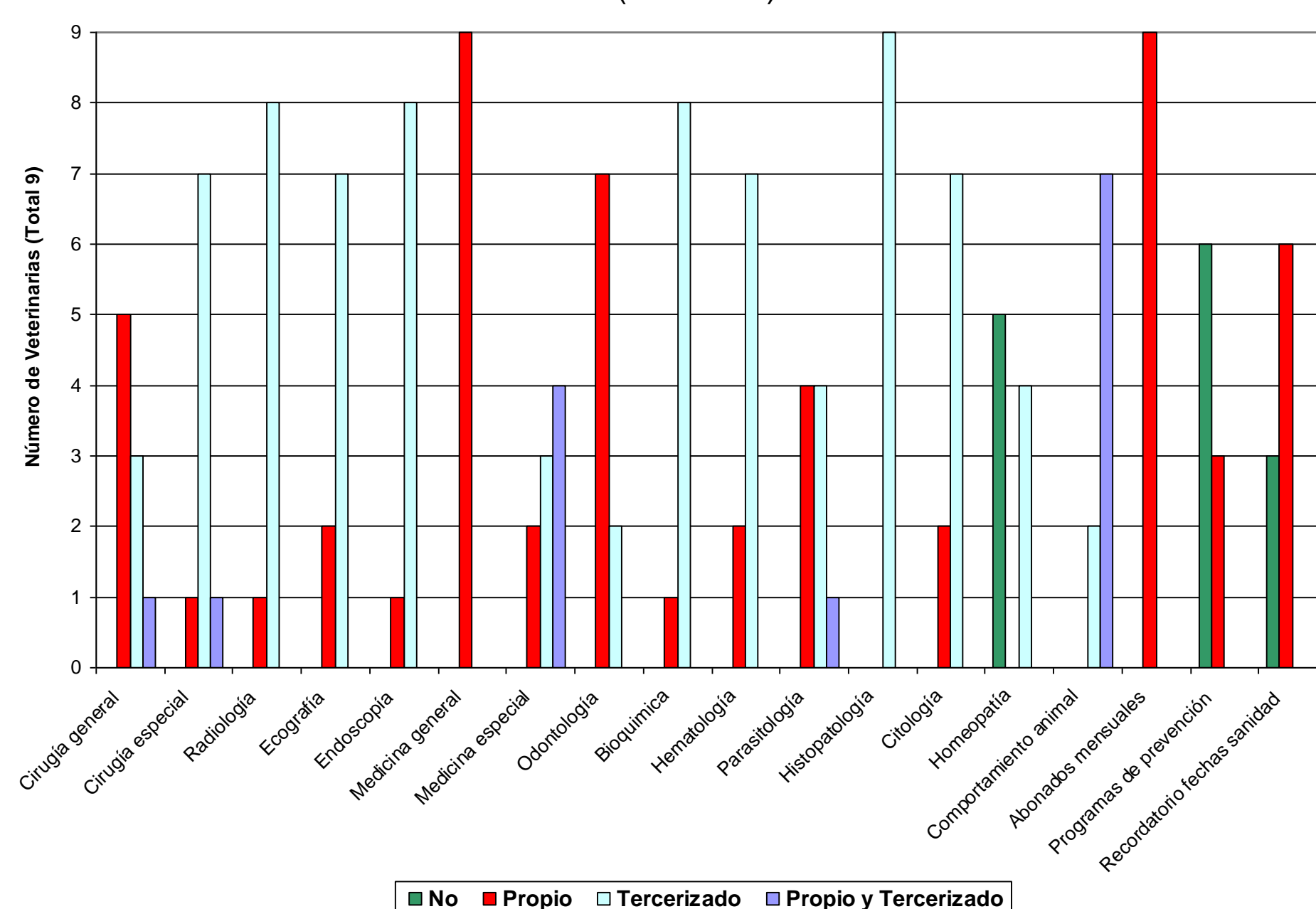
Equipamiento médico

(Gráfica 1)



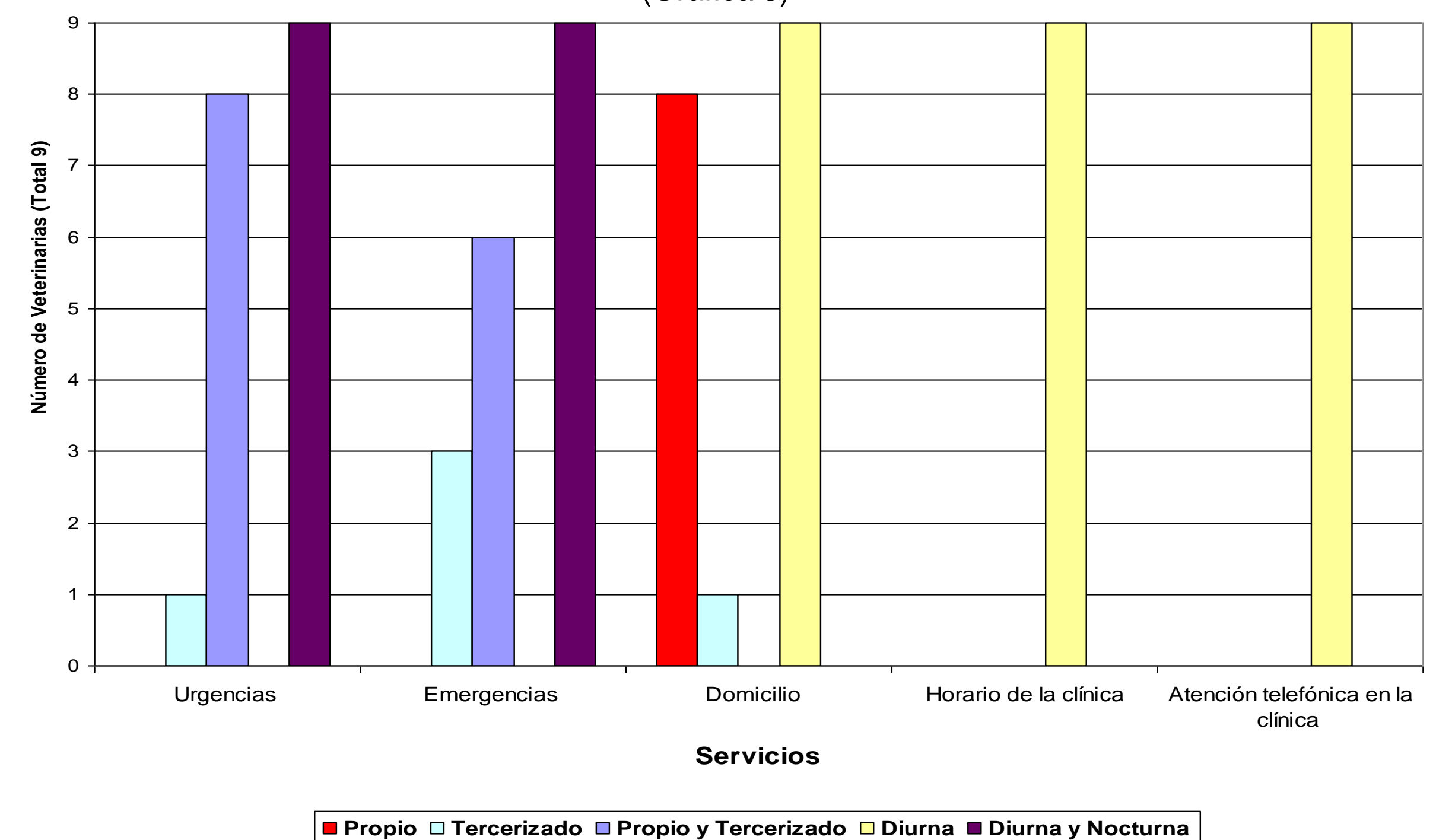
Servicios médicos ofrecidos

(Gráfica 2)



Horarios de atención y servicios externos

(Gráfica 3)



## Conclusión

El área investigada cuenta con propuestas médicas poco diferenciadas -servicios-, alta fragmentación, baja inversión en equipamiento médico, gran cantidad de servicios tercerizados, fundamentalmente aquellos que necesitan equipamiento de alto valor económico.

Se considera potencialmente factible el desarrollo e implementación de programas preventivos.

Se percibe una inconsistencia entre las opiniones personales de los veterinarios y la práctica unánime del modelo de medicina prepaga aplicado en el 100% de las empresas visitadas.

Se visualiza poca flexibilidad en la atención al cliente con respecto a la amplitud del horario.

## Agradecimientos

A todos los responsables de los emprendimientos veterinarios de la sección censal 23 de la ciudad de Montevideo que, generosamente, se sumaron al trabajo sin restricción alguna. Fuente de financiamiento CIDEA.

## Bibliografía

(\*) Veiga, Danilo; Rivoir, Ana Laura; Desigualdades sociales y segregación en Montevideo (2001), *Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República*;

[www.chasque.net/quifont/designmon.pdf](http://www.chasque.net/quifont/designmon.pdf)

(\*\*) Ochs Olazábal, Hugo; (2003); “Logística de Hospitales Veterinarios”, [http://www.foyel.com/paginas/2009/10/839/logistica\\_de\\_hospitales\\_veterinarios/](http://www.foyel.com/paginas/2009/10/839/logistica_de_hospitales_veterinarios/)