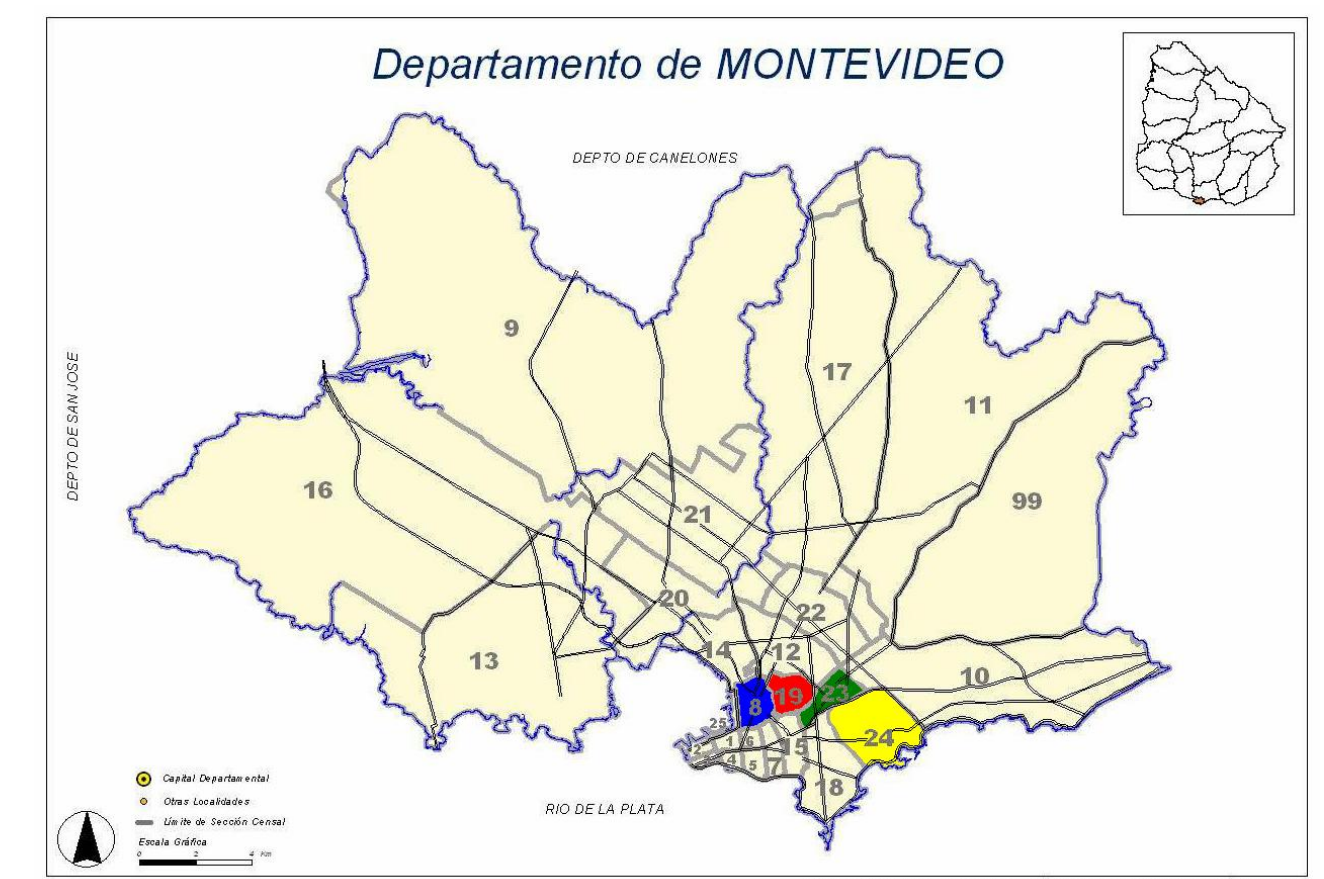


## Introducción

La obtención y el buen manejo de información del sector de animales de compañía constituyen un elemento fundamental para el buen desempeño de los profesionales que ejercen en este sub-sector de la salud animal. Las secciones censales estudiadas 8, 19, 23 y 24 cuentan con 139.293 habitantes (Censo 2004), constituyendo el 100% área urbana (Plano INE).

Estas áreas abarcan total o parcialmente los barrios de Arroyo Seco, Goes, Aguada, Retiro, Villa Muñoz, La Comercial, Tres Cruces, La Blanqueada, Pocitos, Parque Batlle y Buceo.

Se intentará, al igual que en Jornadas Técnicas anteriores (2007/2009), aplicar el criterio de clasificación de clínicas presentado por la Dra. Jevring (\*) en la medida que se ajuste a la realidad de la práctica clínica de éstas zonas de Montevideo. Las clasifica en clínicas veterinarias de eficiencia (precios módicos, servicios básicos y personal joven), experiencia (amplio conocimiento general, extensa gama de servicios, precios considerables, personal experiente), especializada (precios caros, personal altamente calificado, segunda consulta generalmente).



## Objetivos

Los objetivos comprenden:

- 1) Describir la forma jurídica de las empresas censadas.
- 2) Caracterizar los establecimientos visitados en:
  - a) Clínica Veterinaria (CV): Eficiencia, Experiencia y Experta (\*)
  - b) Hospital Clínico Veterinario (HCV).
  - c) a y b, con o sin Centro de Negocios Veterinario (CNV).

## Materiales y métodos

La información se obtuvo mediante encuestas y entrevistas personales con los responsables de las empresas. Se visitaron durante los años 2010/11 todas las clínicas veterinarias (44) con atención al público en general, y una organización (1) que les brinda a éstas servicios de urgencias, quirúrgicos y de internación -descrito solamente como hospital en la sección 23-. Se deja constancia que un (1) establecimiento optó por no participar en el trabajo al momento de plantearlo. Las empresas comerciales que no prestaban atención veterinaria, fueron excluidas del trabajo, así como, un emprendimiento inaugurado durante la operativa del proyecto. En lo referente a la conceptualización y clasificación de HCV, se consideró a todos los establecimientos dedicados a la atención médica de animales; en forma ambulatoria y por medio de la internación -24hs-, haciendo abstracción del nivel de complejidad o de la forma de gestión (\*\*).

## Resultados

Las empresas investigadas (44) se presentan jurídicamente como; Unipersonal (31), Sociedad de Responsabilidad Limitada (8), Sociedad de Hecho (4) y Sociedad Anónima (1). **(Gráficas 1, 2, 3 y 4).**

Se clasifica a los establecimientos en 89% clínicas veterinarias de experiencia (40), 4% de eficiencia (2) y 7% pertenecen a Hospitales (3), de los cuales en dos (2) se ofrece atención especializada. **(Gráfica 5).**

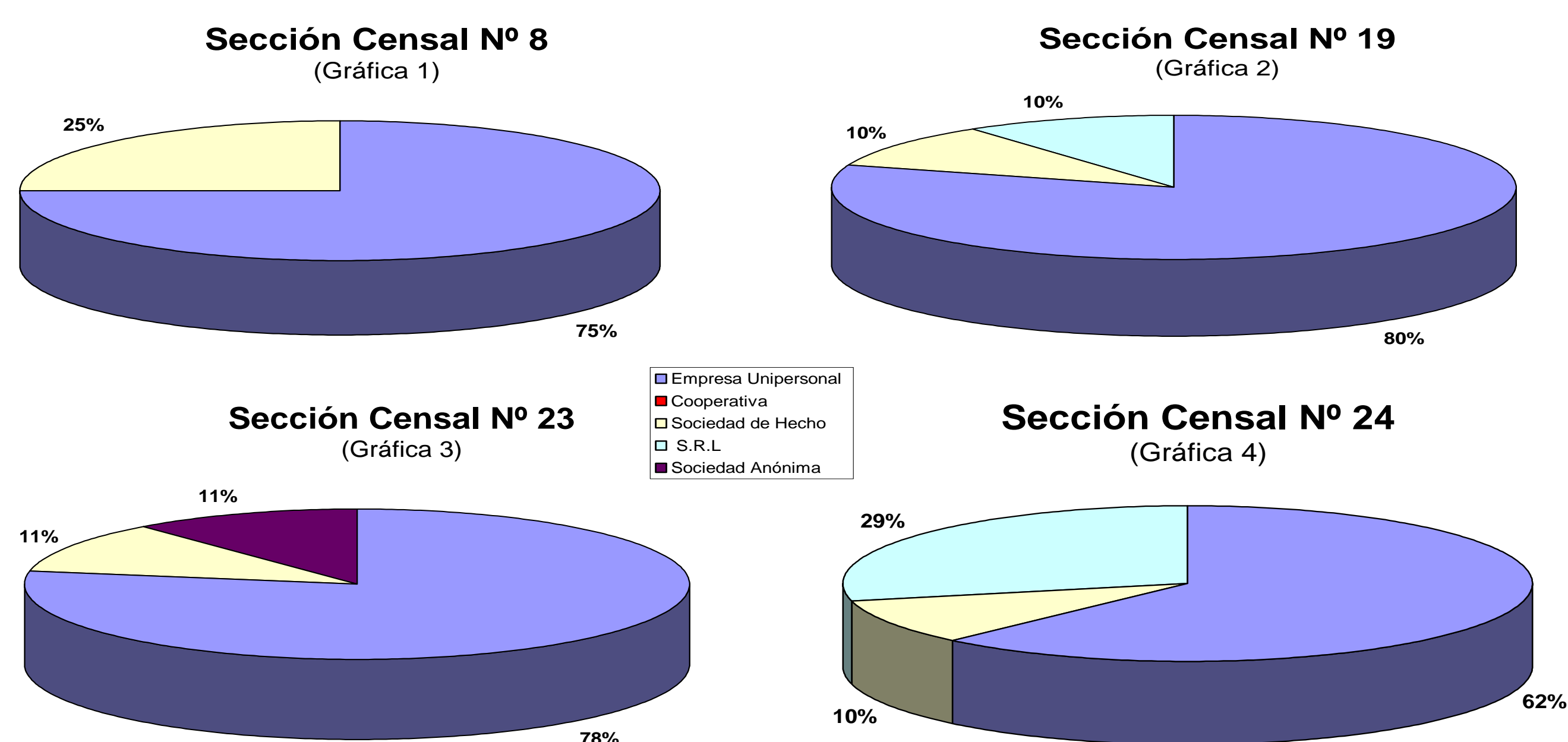
Cabe señalar que en la presentación de la sección censal 23 se incluyó una organización medico-quirúrgica, con atención ambulatoria e internación, que ofrece servicio 24 hs.

Se destaca que un 98% de los emprendimientos estudiados (44) cuentan con actividad de centro de negocios -tienda y servicios no médicos-, exceptuando el Hospital anteriormente mencionado.

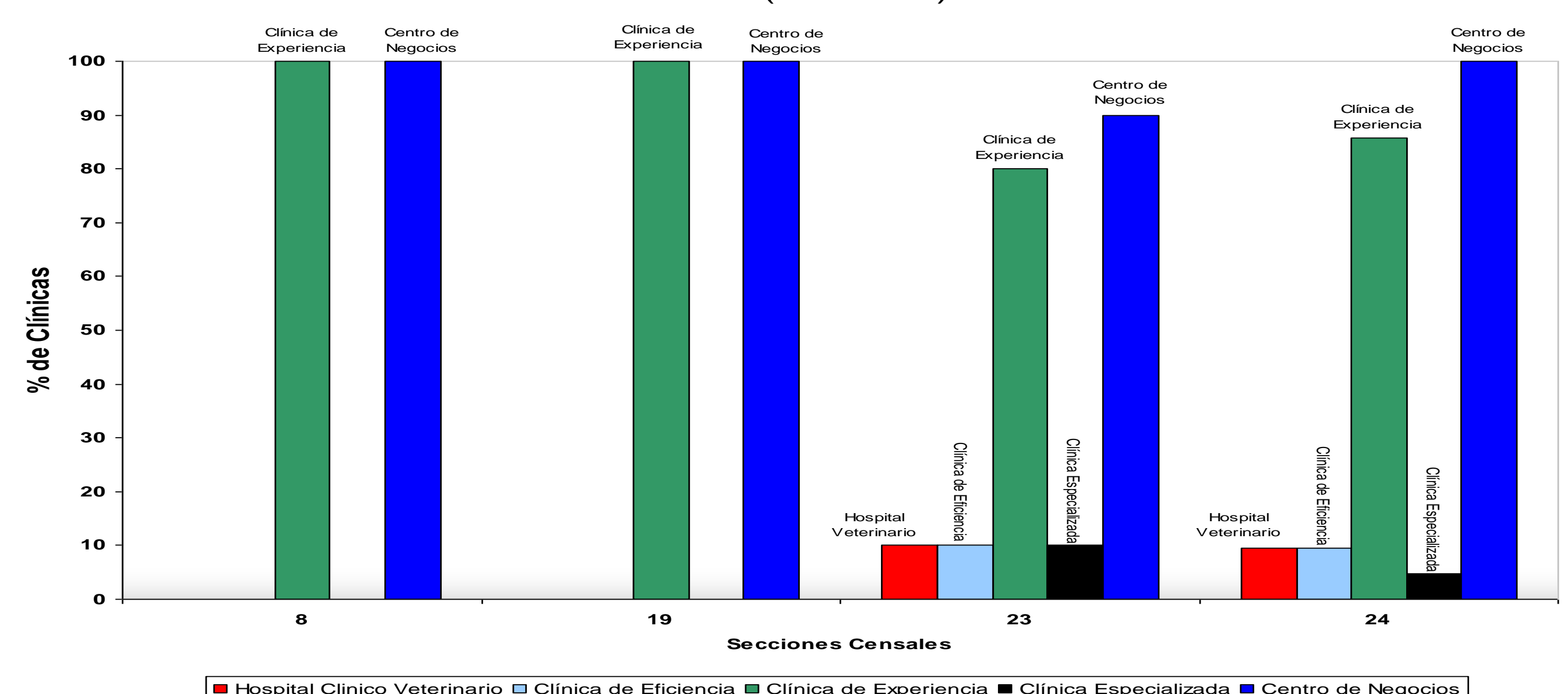
## Discusión

- a) A la información obtenida se le adjudica valor destacable, debido a los escasos datos empresariales nacionales o internacionales existentes.
- b) Las clínicas veterinarias (31) se presentan mayoritariamente dirigidas por un único empresario, sociedades informales (4), y formales (8+1).
- c) Se destaca que en dos emprendimientos (2) de la sección 24 y en una organización (1) de la zona 23 se ofrece atención e internación las 24 hs -HCV-.
- d) Se subraya el elevado número de clínicas de experiencia y, paralelamente, el exiguo número de clínicas especializadas.
- e) En el 98% de las firmas presentan un formato empresarial en el cual se brindan servicios no-médicos y tienda comercializadora de productos.

### Particularidades jurídicas de las clínicas veterinarias



### Características de las empresas (Gráfica 5)



## Conclusión

Se destaca el bajo número de sociedades comerciales en la investigación, coincidiendo con censos presentados en las V y VI Jornadas Técnicas de la Facultad de Veterinaria (2007/2009).

Se confirma que el criterio de clasificación propuesto por la Dra. Jevring (\*) es adaptable para categorizar la práctica clínica en Montevideo.

Se deduce que en este sub-sector de la salud animal -pequeños-, el desarrollo de clínicas especializadas se encuentra acotado por el actual sistema de trabajo.

Se concluye inexorablemente que la práctica veterinaria en las secciones relevadas de la ciudad de Montevideo -al igual que en otras zonas anteriormente estudiadas- es ejercida ineludiblemente en forma paralela con la instalación de centros de negocios.

## Agradecimientos

A todos los responsables de emprendimientos veterinarios de las secciones censales 8, 19, 23, 24 de la ciudad de Montevideo que, generosamente, se sumaron al trabajo sin restricción alguna. Fuente de financiamiento CIDEA.

## Bibliografía

(\*) Jevring-Bäck, Caroline; (2008); "Gestión de la Clínica Veterinaria"; 2ª Edición; editorial Inter-médica; páginas 37 - 44.

(\*\*) Ochs Olazábal, Hugo; (2003); "Logística de Hospitales Veterinarios", [http://www.foyel.com/paginas/2009/10/839/logistica\\_de\\_hospitales\\_veterinarios/](http://www.foyel.com/paginas/2009/10/839/logistica_de_hospitales_veterinarios/)